

ISO9001 認証返上について

株式会社カワタキコーポレーションは顧客満足の向上、商品・サービスの品質の継続的改善、品質システムの定着化を目的として、2009年にISO9001（品質マネジメントシステム）認証を取得いたしました。その後、10年にわたって年2回の内部監査、ルールブックの見直しなど業務改善のサイクルを積み重ねた結果、品質マネジメントシステムは社内に浸透し、システム運用が自走可能であると判断し、2019年3月29日をもってISO9001の認証を返上致しました。

現在はISO9001の考え方を基に独自に構築した総合マネジメントシステムを運用し、計画・ルール通り運用されていること、ルールが業務品質の向上と顧客満足に有効に働いていること、この2点を評価し、改善を続けております。

今後も当社のお取り組みが関係者の皆様のご期待に応えられるよう、商品・サービスの品質向上に努めてまいりますので、変らぬご愛顧とご指導を賜りますよう、宜しくお願い致します。